

## **Informationspflicht über die Erhebung personenbezogener Daten**

Hiermit informieren wir Sie, wie wir gemäß Artikel 13 (Direkterhebung) und 14 (Dritterhebung) der EU-DSGVO mit Ihren personenbezogenen Daten verfahren, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses erheben und speichern. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und zu Ihrer Identifizierung führen können.

Datenschutz und Datensicherheit sind uns ein großes Anliegen, daher erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten nach den aktuellen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Transparenz im Umgang mit gespeicherten Daten hat für uns eine besondere Priorität: daher informieren wir Sie über Zweck, Art und Umfang der von uns erhobenen Daten sowie über die Ihnen zustehenden Rechte in diesem Zusammenhang.

### **Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Thomas Klinke Immobilien GmbH  
Thomas Klinke und Johannes von Petersdorff-Campen (Geschäftsführer)  
Jarrestraße 42  
22303 Hamburg  
Telefon (040) 79696850  
E-Mail [info@tk-immo.de](mailto:info@tk-immo.de)

### Datenschutzbeauftragter:

Andreas Frick  
Datenschutz Frick  
Diestelbarg 37  
21039 Börnsen  
Telefon (040) 69702650  
E-Mail [info@datenschutz-frick.de](mailto:info@datenschutz-frick.de)

### **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Die Erhebung der Daten erfolgt zum Zwecke des Verkaufes und der Vermietung von Immobilien. Zur Wahrung berechtigter Interessen als Verantwortlicher. Ebenfalls erfolgt eine zulässige Datenspeicherung zur Wahrung der berechtigten Interessen eines Dritten, zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und zur Verfolgung von Straftaten.

Im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen verarbeiten und speichern wir notwendige Daten, um Ihrem bekundeten Interesse an unserem Angebot und unserer Dienstleistung nachkommen können. Als Rechtsgrundlage bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind, einschließlich der notwendigen Dokumentation über unsere CRM-Software, dient Art. 6 Abs. 1 b der DSGVO.

Sofern Sie uns Daten über das notwendige Maß hinaus freiwillig angeben und diese nicht zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung erforderlich sind, können diese Daten durch uns auch verwendet und verarbeitet werden, da wir in diesem Fall davon ausgehen, dass die Verwendung und Verarbeitung in Ihrem Interesse sind.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu).

Die Erhebung der Daten erfolgt zum

- Nachweis und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Mietvertrags auf der Rechtsgrundlage von § 195 BGB, AO; MaBV, Art. 6 (1) a-b DSGVO, Art. 6 (1) f DSGVO zur Akquise eines Maklerauftrages zur Vermietung oder Akquise potentieller Mieter aus wirtschaftlichem Interesse
- Nachweis und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Kaufvertrags auf der Rechtsgrundlage von § 195 BGB, GWG, AO; MaBV, Art. 6 (1) a-c DSGVO, Art. 6 (1) f DSGVO zur Akquise eines Maklerauftrages zum Verkauf oder Akquise potentieller Käufer aus wirtschaftlichem Interesse
- Nachweis und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Mietvertrags im Rahmen Tippgeschäfts (Zuführung) auf der Rechtsgrundlage von § 195 BGB, AO; MaBV, Art. 6 (1) a-c DSGVO
- Nachweis und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Kaufvertrags im Rahmen Tippgeschäfts (Zuführung) auf der Rechtsgrundlage von § 195 BGB, GWG, AO; MaBV, Art. 6 (1) a-c DSGVO
- Zur Durchführung von Marketingmaßnahmen und Events auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 (1) a DSGVO, Art. 6 (1) f DSGVO zur Imageförderung und zur Anbahnung von Rechtsgeschäften aus wirtschaftlichem Interesse; Versand von Infopost und Marktberichten auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 (1) a DSGVO, E-Mail-Newsletter auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 (1) a DSGVO
- Bereitstellung und Betrieb von IT- und Informationsdiensten sowie CRM- Software auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 (1) b DSGVO; Durchführung der Buchhaltung auf der Rechtsgrundlage Art. 6 (1) c DSGVO, AO, HGB, UStG
- Verwaltung der Stamm- und Kontaktdaten von Lieferanten und Dienstleistern zur Beauftragung von Leistungen auf Rechtsgrundlage Art. 6 b DSGVO
- Durchführung von Fortbildungen, Erstellen von Analysen und Statistiken für Unternehmensentwicklung/-beratung und Betriebsvergleichen auf der Rechtsgrundlage Art. 6 (1) c DSGVO, Art. 6 (1) f DSGVO zur Qualifikation der Mitarbeiter
- Rekrutierung von Mitarbeitern, freien Mitarbeitern auf der Rechtsgrundlage Art. 6 (1) b DSGVO
- Begründung, Durchführung und Beendigung eines Arbeitsverhältnisses sowie freie Mitarbeit auf der Rechtsgrundlage Art. 6 (1) b DSGVO, § 611a BGB; HGB, UStG, StVO

## Kategorie der Daten

Zur Erfüllung der aufgeführten Zweckbestimmung werden zu folgenden Personengruppen, abhängig von der Geschäftsbeziehung und Bearbeitungsstand, personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

Im Rahmen des Nachweises und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Mietvertrags	Stamm- und Kontaktdaten, Suchauftrag sofern eingewilligt, Bankdaten, Geburtsdaten, Personalausweisnummer, Einkommensverhältnisse/Bonitätsauskunft, Wohnungsgeberbescheinigung, Familienstand, Personenanzahl, Eigentumsnachweis, Objektdaten, Objektunterlagen, Objekt- oder Personenbezug, Bestellsurkunde
Im Rahmen des Nachweises und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Kaufvertrags	Stamm- und Kontaktdaten, Suchauftrag sofern eingewilligt, Geburtsdaten, vollständige Personalausweiskopie vom Käufer und Verkäufer (laut Geldwäschegesetz), Mietvertrag, Steuer-ID, Eigenkapital, finanzierende Bank, Finanzierungssumme, Grundbuchauszug, Objektunterlagen, Objektdaten, Bestellsurkunde, Objekt- oder Personenbezug
Im Rahmen des Nachweises und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Mietvertrags im Rahmen Tippgeschäfts (Zuführung)	Stamm- und Kontaktdaten, Suchauftrag sofern eingewilligt, Bankdaten, Geburtsdaten, Personalausweisnummer, Einkommensverhältnisse/Bonitätsauskunft, Wohnungsgeberbescheinigung, Familienstand, Personenanzahl, Eigentumsnachweis, Objektdaten, Objektunterlagen, Objekt- oder Personenbezug, Bestellsurkunde
Im Rahmen des Nachweises und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Kaufvertrags im Rahmen Tippgeschäfts (Zuführung)	Stamm- und Kontaktdaten, Suchauftrag sofern eingewilligt, Geburtsdaten, vollständige Personalausweiskopie vom Käufer und Verkäufer (laut Geldwäschegesetz), Mietvertrag, Steuer ID, Eigenkapital, finanzierende Bank, Finanzierungssumme, Grundbuchauszug, Objektunterlagen, Objektdaten, Bestellsurkunde, Objekt- oder Personenbezug
Zur Durchführung von Marketingmaßnahmen und Events, Versand von Infopost, E-Mail-Newsletter	Stamm- und Kontaktdaten
Zur Bereitstellung und Betrieb von IT- und Informationsdiensten sowie CRM- Software, nach Bedarf Bereitstellung von Back-Office-Services; Durchführung der	Stamm- und Kontaktdaten, Geburtsdaten, Steuer ID, Bankdaten, Vertragsdaten und -unterlagen, Objektbezug, Objektunterlagen, Bonitätsauskünfte

Buchhaltung	
Zur Verwaltung der Stamm- und Kontaktdaten von Lieferanten und Dienstleistern zur Beauftragung von Leistungen	Stamm- und Kontaktdaten, Bankdaten, Vertragsdaten
Zur Rekrutierung von Mitarbeitern und freien Mitarbeitern	Stamm- und Kontaktdaten, beruflicher Lebenslauf, Nachweise und Arbeitszeugnisse, Zulassung gemäß § 34c GewO, Referenzen bei Bedarf
Begründung, Durchführung und Beendigung eines Arbeitsverhältnisses sowie freie Mitarbeit	Stamm- und Kontaktdaten, Sozialversicherungsdaten, Bankdaten, Konfession, Geburtsdaten, Steuerdaten, Gehalt/Löhne, Familienstand, Provisionsregelungen, Weiterbildungen, Hinweise zu Beschäftigungseinschränkungen, Elternzeit, Einwilligungen, Krankmeldungen, Pfändungen, Aufenthaltsgenehmigung, Arbeitserlaubnis, Visa, Arbeitszeitnachweise, Urlaubstage, Ermahnungen, Abmahnungen, Vertrag, ggf. Auftragsverarbeitungsvertrag nebst Anlagen, Führerscheinkopien, ggf. Ordnungswidrigkeiten bei Dienstwagennutzung

## Empfänger der Daten

<p>Im Rahmen des Nachweises und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Mietvertrags</p>	<p>Vermieter, Mieter, Mietinteressent, Vermieter ohne Vermietungsauftrag, Vormieter, Insolvenzverwalter, Nachlassverwalter, Zwangsverwalter, Betreuer, Bevollmächtigte, Testamentsvollstrecker, Miet-Verwalter, Auskunftfeien, Bürgen, Dritte die Mieten oder Kaution zahlen, Lizenzpartner, Immobilienmakler für Gemeinschaftsgeschäfte, Rechtsanwälte, Versorgungsunternehmen, Energieberater, Gutachter, Planer &amp; Statiker, Behörden, Auskunftfeien, Bewertungsportale, Handwerksunternehmen, Hausmeister, Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, E- Mail Dienstleister, CRM-Anbieter, Kopiersystem, Cloud Telefonanlage, Steuerberater und Buchhaltung)</p>
<p>Im Rahmen des Nachweises und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Kaufvertrags</p>	<p>Verkäufer, Käufer, Kaufinteressent, Mieter, Insolvenzverwalter, Nachlassverwalter, Verkäufer ohne Verkaufsauftrag, Zwangsverwalter, Betreuer, Bevollmächtigte, WEG Verwalter, Testaments-vollstrecker, Notar, Finanzier, Lizenzpartner, Immobilienmakler für Gemeinschaftsgeschäfte, Rechtsanwälte, Versorgungsunternehmen, Energieberater, Gutachter, Planer &amp; Statiker, Behörden, Auskunftfeien, Bewertungsportale, Handwerksunternehmen, Hausmeister, Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, E- Mail Dienstleister, CRM-Anbieter, Kopiersystem, Cloud Telefonanlage)</p>
<p>Im Rahmen des Nachweises und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Mietvertrags im Rahmen Tippgeschäfts (Zuführung)</p>	<p>Externe Immobilienunternehmen im Rahmen von Gemeinschaftsgeschäften (nach Einwilligung), Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, E-Mail-Dienstleister, CRM-Anbieter, Kopiersystem, Cloud Telefonanlage)</p>
<p>Im Rahmen des Nachweises und/oder Vermittlung des Abschlusses eines Kaufvertrags im Rahmen Tippgeschäfts (Zuführung)</p>	<p>Externe Immobilienunternehmen im Rahmen von Gemeinschaftsgeschäften (nach Einwilligung), Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, E-Mail-Dienstleister, CRM-Anbieter, Kopiersystem, Cloud Telefonanlage)</p>
<p>Zur Durchführung von Marketingmaßnahmen und Events, Versand von Infopost, E-Mail-Newsletter</p>	<p>Buchhaltung, freie Mitarbeiter, Auftragsverarbeiter (IT- Dienstleister, E-Mail-Dienstleister, CRM- Anbieter, Kopiersystem,</p>

	Cloud Telefonanlage).
Zur Bereitstellung und Betrieb von IT- und Informationsdiensten sowie CRM- Software, nach Bedarf Bereitstellung von Back-Office-Services; Durchführung der Buchhaltung	Steuerberater & Buchhaltung, Rechtsanwalt, freie Mitarbeiter, Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, E-Mail-Dienstleister, CRM-Anbieter, Kopiersystem, Cloud Telefonanlage)
Zur Verwaltung der Stamm- und Kontaktdaten von Lieferanten und Dienstleistern zur Beauftragung von Leistungen	Buchhaltung und Steuerberater, Rechtsanwalt, freie Mitarbeiter, Immobilienmakler Gemeinschaftsgeschäfte, andere Dienstleister und Kooperationspartner, Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, E-Mail-Dienstleister, CRM-Anbieter, Kopiersystem, Cloud Telefonanlage)
Zur Rekrutierung von Mitarbeitern und freien Mitarbeitern	Keine Weitergabe, Verbleib beim Verantwortlichen mit Ausnahme der Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, E-Mail Dienstleister, CRM-Anbieter, Kopiersystem, Cloud Telefonanlage)
Begründung, Durchführung und Beendigung eines Arbeitsverhältnisses sowie freie Mitarbeit	Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Bank, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Steuerberater und Buchhaltung, IT-Dienstleister, zentrale IT- und Informationsdienstleister, Fortbildungsanbieter, Gerichtsvollzieher, Berufsgenossenschaften, betriebliche Altersvorsorge, Vertragsdienstleister, Software-Anbieter, statischen Landesämter, statistisches Bundesamt, Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, E-Mail Dienstleister, CRM-Anbieter, Kopiersystem, Cloud Telefonanlage)

**Öffentliche Stellen**, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten. Dies können z. B. Sozialversicherungsträger und Finanzbehörden sein.

**Interne Stellen**, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Buchhaltung, Vertrieb, Marketing, Personalverwaltung, EDV).

**Externe Stellen** sind Vertragspartner, sofern diese zur Vertragserfüllung notwendig sind. Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) gemäß Art. 28 DSGVO zur Abwicklung der Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag.

**Weitere externe Stellen**, wie beispielsweise Kreditinstitute (Gehaltszahlungen und Lieferantenrechnungen), Versicherungen im Rahmen der betrieblichen Altersvorsorge, gruppenzugehörige Unternehmen oder andere externe Stellen, wie z. B. Eigentümer, auch Bauträger, Vermieter und Notare zur Erfüllung der genannten Zwecke, soweit der Betroffene seine schriftliche Einwilligung erklärt, dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder eine Übermittlung aus überwiegend berechtigtem Interesse zulässig ist.

Sofern gemäß Art. 28 DSGVO erforderlich, haben wir mit sämtlichen Dritten außerhalb unseres Unternehmens einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung im Sinne der EU-DSGVO und dem BDSG-neu geschlossen, damit wir sicherstellen können, dass diese Kooperationspartner und Dienstleister hinreichend Garantien bieten, dass die Verarbeitung Ihrer Daten auch dort gemäß den Anforderungen der geltenden Gesetzgebung verarbeitet werden und der Schutz Ihrer Rechte gewahrt ist.

### Weitergabe an Drittstaaten

Es findet keine Weitergabe in Drittstaaten statt.

### Dauer der Speicherung / Löschung

Die Daten werden so lange gespeichert, ergänzt und fortgeschrieben, wie es der Zweck erfordert, für den die personenbezogenen Daten erhoben werden und der von Ihnen gewünscht ist, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel Aufbewahrungspflichten entgegenstehen:

- Sollte eine Einwilligung für einen Suchauftrag, den Bezug von Infopost und/oder dem E-Mail-Newsletter bestehen, werden die Daten erst mit Widerruf durch den Betroffenen gelöscht.
- Steuerrechtliche und Sozialversicherungs- Daten: 10 Jahre, ab Ende des laufenden Jahres
- Handelsbriefe und Anbahnungsdokumente: 6 Jahre, ab Ende des laufenden Jahres.
- Nach Geldwäschegesetz: 5 Jahre, ab Ende des laufenden Jahres.
- Aufgrund der Nachweispflicht des Maklervertrages verbleiben die Daten 3 Jahre auf Grund des Provisionsanspruches nach § 195 BGB.
- Ermahnungen und Abmahnungen: 3 Jahre, ab Ende des laufenden Jahres
- Führerscheinkopien: 3 Jahre, ab Ende des laufenden Jahres
- Interessentendaten ohne Suchauftrag werden 6 Monate nach erfolgreichem Verkauf/Vermietung des Objektes gelöscht, ebenso Bewerberdaten nach Besetzung der Stelle mit Ausnahme derer die eine Aufbewahrung für zukünftige Stellen wünschen.
- Sonst nach Entfall der Notwendigkeit und gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

### Recht aus Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Dies beinhaltet beispielsweise, welche Kategorien personenbezogener Daten von uns zu welchem Zweck verarbeitet und nach welchen Kriterien diese Daten wie lange gespeichert werden.

### Recht auf Berichtigung oder Löschung der Daten

Für den Fall, dass diese Daten unrichtig oder unvollständig gespeichert wurden, haben Sie das Recht, eine Berichtigung oder Löschung zu verlangen. (Art. 16 und 17 DSGVO)

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie dürfen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der erhobenen Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig oder der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist. (Art. 18 DSGVO)

### Recht auf Widerruf

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen; bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt die Datenverarbeitung jedoch rechtmäßig. (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

### Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widersprechen; eine Verarbeitung erfolgt dann nicht mehr, sofern keine übergeordnete gesetzliche Notwendigkeit besteht. (Art. 21 DSGVO)

### Recht auf Übertragung der Daten

Sie haben das Recht, Ihre dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellten Daten auf einen Dritten übertragen zu lassen. (Art. 20 DSGVO). Dieses Recht besteht nicht im Falle der Drittübertragung gemäß Art. 14 DSGVO.

### Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten rechtswidrig ist. (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG-neu)

### Datenquelle

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung direkt von Ihnen erhalten. Darüber hinaus verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir von Partnerunternehmen erhalten, wie z. B. Bauträger, von denen wir einen aktiven Vermarktungsauftrag haben oder über Immobilienportale oder auch Tippgeber oder öffentlich zugänglichen Quellen wie z. B. Informationsportale, Internet, Presse, Medien, Handels- und Vereinsregister.

### Automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling)

Es werden keine automatisierten Verfahren von Entscheidungen nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen eingesetzt.

Weitere Details zum Umgang mit erhobenen Daten können in unserer allgemeinen Datenschutzerklärungen unter <https://www.tk-immo.de/kontakt/datenschutz> eingesehen werden.

Stand: September 2024

Hinweis: Aus Gründen verbesserter Lesbarkeit wurde in der Regel die männliche Schreibweise verwendet. Wir weisen an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass sowohl die männliche, als auch die weibliche Schreibweise gemeint sind.